

SMLUVNÍ PODMÍNKY

I. PŘEDMĚT SMLOUVY:

Předmětem smlouvy je dodávka sjednaných služeb za podmínek uvedených v této smlouvě a závazek Uživatele platit za připojení koncového místa DDS a za poskytované služby dle této Smlouvy. Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu Smlouvy seznámen se zněním Smluvních podmínek, které se Provozovatel a Uživatel rozhodli dodržovat.

II. DEFINICE:

Pro účely této smlouvy mají následující termíny tento význam:

- „DDS“ je distribuční datová síť provozovaná společností DDS Pro s.r.o.
- „koncevové místo DDS“ je účastnická počítačová zásuvka, nebo předávací místo vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve smlouvě
- „sjednané služby“ jsou služby provozovatele, jejichž dodávku si uživatel objednal a jsou vyznačeny ve smlouvě v části SLUŽBY,
- „předplatné období“ je období od data splatnosti pravidelné platby do dne předcházejícího data splatnosti následující pravidelné platby, je uvedeno v části POPLATKY v kolonce první platba.

III. PROVOZOVATEL SE ZAVAZUJE:

1. Dodávat uživateli prostřednictvím DDS do koncevového místa DDS sjednané služby, a to počínaje datem dodávky uvedeným na přední straně smlouvy.
2. Tyto služby dodávat v kvalitě dle obecně závazných právních předpisů.
3. Udržovat DDS v provozuschopném stavu. Případnou poruchu DDS odstranit do dvou pracovních dnů od nahlášení, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody (nebude umožněn přístup na pozemek nebo do nemovitosti, kde je instalována DDS apod.)

Náklady spojené s odstraněním poruchy DDS nese provozovatel, pokud porucha nebyla způsobena uživatelem.

IV. UŽIVATEL SE ZAVAZUJE:

1. Získat souhlas vlastníků bytu resp. nemovitosti k instalaci koncevového místa DDS v případě, že tímto je třetí osoba.
2. Umožnit pracovníkům pověřeným Provozovatelem instalaci koncevového místa a pak po dobu platnosti této smlouvy a při jejím ukončení přístup ke koncevovému místu v dohodnutém čase.
3. Nezasahovat žádným způsobem do DDS včetně koncevového místa. Nepřipojovat k účastnické zásuvce nebo vnitřnímu rozvodu zařízení, která k tomu nejsou určena nebo která nesplňují požadavky bezpečnostních a technických předpisů platných v České republice. V případě, kdy koncevové místo DDS není totožné s účastnickou zásuvkou, si Provozovatel vyhrazuje právo kontroly a schválení účastnického připojovacího kabelu.
4. Při nahlášení poruchy DDS Provozovatel v případě, že tato porucha nebude na DDS zjištěna – tj. zejména při poruše zařízení připojeného za koncevové místo DDS (připojovací kabel, síťová karta, počítač apod.) zaplatit marně vynaložené náklady Provozovatele.
5. Používat pouze koncevové místo DDS a síťovou kartu, na kterou je uzavřena Smlouva o zřízení koncevového bodu DDS (tzv. autorizace) a neumožnit neautorizované připojení jiné osoby nebo organizace. Při výměně síťové karty nahlásit novou hardwarovou adresu síťové karty. Koncevové místo nepoužívat k neautorizovanému příjmu dalších zařízení.
6. Dodržovat nastavenou konfiguraci počítače podle listu NASTAVENÍ POČÍTAČE předaného při podpisu Smlouvy. Pokud Uživatel používá službu za účelem napodobení, kopírování, předvedení, šíření nebo vykonávání programů nebo jiných dat, je Uživatel odpovědný za získání potřebných povolení a souhlasů pro tyto práce.
7. Zaplatit poplatky sjednané v této smlouvě v sjednaných termínech.
8. Poučít všechny, jimž umožní přístup do DDS, o nepřístupnosti šíření počítačových virů, trojských koňů a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v DDS a nepřístupnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.
9. Oznamit Provozovatelovi neprodleně změnu všech údajů uvedených v této Smlouvě. Při každém styku s Provozovatelem používat číslo a variabilní symbol této Smlouvy.

V. OBSAHOVÁ NÁPLŇ SLUŽEB:

1. Náplň sjednaných služeb je uvedena v platném ceníku provozovatele
2. Provozovatel neodpovídá za obsahovou náplň přenášených dat v síti, jako i za přístup k zařízením jednotlivých uživatelů DDS s výjimkou vlastních.
3. Uživatel souhlasí se změnou datové náplně sjednaných služeb zejména při změně legislativních podmínek nebo podmínek ze strany softwarových společností pro přenos jejich programů prostřednictvím DDS nebo při jiné překážce bránící dodávce těchto služeb, která vznikla nezávisle na vůli Provozovatele.

VI. POPLATKY ZA SJEDNANÉ SLUŽBY:

1. Poplatky za sjednané služby jsou uvedeny v části POPLATKY této Smlouvy. Uživatel je platí Provozovatelovi ve sjednaných termínech. Výše poplatků platných k datu podpisu Smlouvy je uvedena ve Smlouvě, výši poplatků v následujícím období a poplatky za ostatní služby upravuje platný ceník Provozovatele. Změny ceníku týkající se výše poplatků platí pro Uživatele od následujícího předplatného období. Ve všech poplatcích je zahrnuta daň z přidané hodnoty (DPH).
2. Jednorázovými poplatky jsou jednak vstupní poplatky za jednotlivé sjednané služby a jednak doplatky (např. za období předcházející datum splatnosti první pravidelné platby). Jednorázové poplatky jsou splatné ve vyznačeném termínu.
3. Pravidelné poplatky za sjednané služby se platí formou předplatného (tj. předem) způsobem vyznačeným v části ZPŮSOB PLATBY. Zde jsou

uvedeny rovněž ostatní údaje potřebné k provedení plateb. U plateb je nutno uvést variabilní symbol.

4. Pravidelné poplatky jsou splatné poprvé k datu splatnosti první platby a dále pak v intervalu plateb vyznačeném v kapitole ZPŮSOB PLATBY.
5. Při změně výše poplatků se automaticky mění i tato Smlouva. Provozovatel Uživatelé oznámí změnu výše poplatků ve lhůtě 1 měsíc před změnou s tím, že uživatel ve lhůtě do 10 dní před změnou oznámí, zda se změnou ceny souhlasí nebo zda smlouvu vypovídá.
Neoznámení souhlasu a automatické placení zvýšených poplatků se pokládá za konkludentně provedenou změnu Smlouvy. Neoznámení souhlasu a neplacení zvýšeného poplatku se pokládá za nesouhlas se změnou Smlouvy. V tomto případě provozovatel může Smlouvu vypovědět.

VII. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY:

1. Právní vztah vyplývající z této Smlouvy a v této Smlouvě neupravené se řídí ustanovením občanského zákoníku v plném znění.
2. Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Platnost a účinnost nastává dnem podpisu Smlouvy.
3. Ukončení platnosti této Smlouvy je možné na základě dohody smluvních stran, nebo výpovědí uživatele, nebo výpovědí provozovatele. Délka výpovědní lhůty je 30 dnů a lhůta začíná běžet prvním dnem předplatného období následujícího po dni doručení takové výpovědi druhé smluvní straně. Platnost Smlouvy končí posledním dnem výpovědní lhůty tj. 30 dnem výpovědní lhůty. Výpověď Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé straně prostřednictvím doporučené poštovní zásilky, s výjimkou změny Smlouvy podle čl. VI. Odst. 5.
4. Provozovatel může s okamžitou platností upravit dodávku signálu do koncevového místa v případě, že je Uživatel v prodlení s placením poplatků po období delší 30 dnů od splatnosti, nebo z jeho koncevového místa jsou šířeny počítačové viry, nebo je jiným nepřipustným způsobem zatěžována DDS. Dodávku sjednaných služeb Provozovatel obnoví po zaplacení poplatku dle platného ceníku, po vyrovnání všech závazků a předání dostatečných záruk zamezení dalšího nedovoleného zatěžování sítě Uživatelem. Z této důvodu, zejména při opakovaném neplacení poplatků, nebo nedodržování sjednaných termínů plateb, může provozovatel okamžitě ukončit platnost této Smlouvy.
5. Nastanou-li při zprovoznění a v průběhu provozu DDS včetně koncevového místa DDS nepředvídané překážky, které Provozovatel zneumožní dodávku sjednaných služeb k datu dodávky a nedojde-li k dohodě smluvních stran o novém datu dodávky, nebo jinému individuálnímu ujednání, může Provozovatel okamžitě ukončit platnost této Smlouvy. V tomto případě vrátí Uživateli zaplacené poplatky po přerušení dodávky a to do 30 dnů od data dodávky nebo přerušení dodávky.
6. Dojde-li při provozování DDS k ukončení platnosti Smlouvy uzavřené mezi majitelem, resp. správcem nemovitosti a provozovatelem, zanikne k datu tohoto ukončení i platnost této Smlouvy. V tomto případě vrátí Provozovatel Uživateli do 30 dnů po ukončení platnosti Smlouvy případný přeplatek pravidelných poplatků.
7. Zanik platnosti Smlouvy nemá vliv na nárok Provozovatele na zaplacení dlužných částek ke dni ukončení platnosti Smlouvy.

VIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ:

1. Při platbě dlužných částek bude zaplacená částka započtena nejprve na splatnou smluvní pokutu, pak na případný dlužný jednorázový poplatek a následně pak na pravidelné poplatky nebo nedoplatky s nejstarší lhůtou splatnosti.
2. Uživatel zaplatí Provozovatelovi smluvní pokutu ve smyslu § 544 a následujících občanského zákoníka
 - a) při zpoždění plateb: 10 % z dlužné částky za každý započatý měsíc zpoždění plus upomínací výlohy
 - b) Ve výši 10 000,- Kč v případě užívání neautorizovaného koncevového místa DDS umožnění neautorizovaného příjmu třetí osobě nebo využití i autorizovaného příjmu ke komerčním účelům.Současně s požadavkem na zaplacení smluvní pokuty dle odst. a), b) je Provozovatel oprávněn provést na DDS takové úpravy, které zamezí Uživateli využívat všechny sjednané služby, a ukončit platnost této Smlouvy, nebyla-li již její platnost ukončena podle jiných ustanovení. Touto dohodou o smluvní pokutě není dotčeno právo provozovatele na náhradu škody.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

1. Podpisem Smlouvy Uživatel potvrzuje, že souhlasí se zpracováním osobních údajů uvedených ve Smlouvě společností DDS Pro s.r.o. Tento souhlas poskytuje po dobu platnosti Smlouvy, přičemž se společnost DDS Pro s.r.o. zavazuje, že s osobními daty bude zacházeno dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších změn a doplnění.
2. Uživatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s platným ceníkem Provozovatele, jakož i s nároky DDS na požadované technické parametry počítače a dalších zařízení připojovaných na koncevové místo DDS.
3. Případné soudní spory budou řešeny podle příslušných právních předpisů České republiky.
4. Touto Smlouvou se ruší platnost všech Smluv o zřízení koncevového místa DDS dříve uzavřených mezi Provozovatelem a Uživatelem, a to ke dni předcházejícímu datu dodávky.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.